

Expanded Free Calling List

In English y Español

Speed Dial Number <i>Numero para llamar (Marcación rápida)</i>	Organization <i>Organización</i>	Description <i>Descripción</i>
111#	Immigration Court Information Hotline	The hotline provides information on upcoming hearings, past decisions, and the status of an appeal.
	Línea Gratuita de Información para la Corte de Inmigración	La línea gratuita le da información de las audiencias que tenga agendadas para el futuro, decisiones pasadas y el estado de su apelación.
1942#	EOIR (Executive Office for Immigration Review)	This is the office that handles all immigration hearings. The primary mission of the Executive Office for Immigration Review (EOIR) is to adjudicate immigration cases by fairly, expeditiously, and uniformly interpreting and administering the nation's immigration laws.
	Oficina Ejecutiva de la Revisión de Inmigración (EOIR)	Esta oficina es la que maneja todas las audiencias de inmigración. El objetivo de esta agencia es juzgar los casos de inmigración de manera justa, rápida y uniforme, interpretado e implementando las leyes de inmigración de Estados Unidos.
571#	Board of Immigration Appeals (BIA)	The BIA decides appeals by conducting a "paper review" of cases, they will read a brief you write, but will not have a hearing in which you may testify. When you call this number you can get information on what is happening with your appeals.
	Junta de Apelaciones de Inmigración (BIA)	Esta junta toma decisiones acerca de las apelaciones y lo hacen a través de una 'revisión de papel' de los casos; ellos van a leer los documentos que ustedes le manden, pero usted no va a tener una audiencia en donde testifique. Cuando usted llame a este numero usted podrá obtener información de lo que esta pasando con su apelación.

<p><i>(See the list for all court telephone numbers)</i></p>	<p>U.S. District Courts</p>	<p>The United States District Courts are the general trial courts of the United States federal court system. Both civil and criminal cases are filed in the district court, including habeas corpus and suits against government agents.</p>
<p><i>(Vea la lista de todas las cortes)</i></p>	<p>Cortes Distritales de Estados Unidos</p>	<p>Las Cortes Distritales son los juicios generales de cortes del sistema de cortes federales de Estados Unidos. Los casos civiles y criminales son llevados en las cortes distritales, incluyendo habeas corpus y demandas contra agentes del gobierno.</p>
<p><i>(see list for each Circuit Court telephone number)</i></p>	<p>U.S. Court of Appeals</p>	<p>The US Courts of Appeals accept appeals from the Board of Immigration Appeals as well as from cases filed in the U.S. District Court. BIA appeals are to be filed in the Circuit where the Immigration Judge was sitting when your case was decided.</p>
<p><i>(Vea la lista para cada circuito)</i></p>	<p>Cortes de Apelaciones de Estados Unidos</p>	<p>Las cortes de apelación de los Estados Unidos acepta las apelaciones de la Junta de Apelaciones de Inmigración al igual que los casos que se han presentado en las cortes distritales. Las apelaciones a la Junta de Apelaciones de Inmigración deben ser presentadas en el circuito en el que estaba su juez de inmigración cuando tomó la decisión de su caso.</p>

Governmental Offices which accept complaints

Oficinas del Gobierno que aceptan quejas

Speed Dial Number <i>Numero para llamar (Marcación rápida)</i>	Organization <i>Organización</i>	Description <i>Descripción</i>
<p>9116#</p>	<p>The Detention Reporting and Information Line</p>	<p>The Detention Reporting and Information Line is a toll-free service that provides a direct channel for detainees to communicate directly with ICE to answer questions and resolve concerns. Stakeholders may reach the Detention Reporting and Information Line by dialing 1-888-351-4024. Live trained operators are available Monday through Friday (excluding holidays) from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. (Eastern Time) to respond to inquiries from those in ICE detention and from community members. Language assistance, including Spanish operators, is also available. Call center representative will answer calls and assist with resolution on subjects such as: Incidents of sexual or physical assault or abuse; Serious or unresolved problems in detention; Reports of victims of human trafficking and other crimes, Reports on individuals with serious mental disorders or conditions, Separation of minor child or other dependent and other parental related issues; Inquiries from the general public, law enforcement officials and others; Requests for basic case information.</p>
	<p>La línea de detención para reporta y pedir información</p>	<p>Esta línea es una línea gratuita que le da una línea directa a los detenidos para comunicarse directamente con ICE para contestar sus preguntas y resolver dudas. Operadores entrenados están disponibles para hablar de Lunes a Viernes (excepto días festivos) desde las 8:00am hasta las 8:00pm (horario del Este) para responder dudas de los que están en detención por ICE, y de los miembros de la comunidad. Hay asistencia de idioma, incluyendo operadores que hablan Español. Los representantes de la línea le contestaran cualquier pregunta y le ayudaran a resolver sus asuntos como: incidentes de asalto o abuso sexual o físico; problemas serios que no hayan sido resueltos que hayan ocurrido en detención; reportes de victimas de trafico de personas y otros crímenes; reportes de individuos con</p>

		problemas serios de salud mental; separación de un menor u otro dependiente u otros problemas relacionados con los padres; preguntas del publico general, de funcionarios de la ley, y otros; peticiones de información básica de su caso.
699#	Office of Refugee Resettlement Hotline	If you are detained, and you have a child who is also detained in another location, you may call this number to identify where your child is.
		Si usted está detenido, y su hijo también está detenido en otra ubicación, puede llamar este número para localizarlo.
5663#	Joint Intake Center (IJC)	The Joint Intake Center (JIC) handles complaints involving ICE. Allegations of misconduct received by the JIC are screened by the Office of Inspector General and, when warranted, are returned to the JIC for appropriate action by the ICE Office of Professional Responsibility or the U.S. Customs and Border Protection Office of Internal Affairs.
	Centro de Quejas (IJC)	Esta organización maneja quejas que involucren a ICE. Alegatos o mal comportamiento recibidos por el JIC son revisados por la Oficina del Inspector General y, cuando autorizado, son devueltos al JIC para tomar las acciones apropiadas por la oficina de Responsabilidad de ICE o por la Oficina de Asuntos Internos de Aduanas y Protección de Fronteras de EE. UU.
518#	DHS Office of the Inspector General (OIG)	The OIG operates a hotline to report fraud, waste, abuse, mismanagement, or other criminal or noncriminal misconduct. The Inspector General addresses civil rights or civil liberties abuses involving custodial deaths, denial of rights, profiling and use of force concerns.

	La Oficina del Inspector General	Esta oficina opera la línea gratuita para reportar fraude, abuso, mal manejo por parte de la administración, u otro tipo de mal comportamiento criminal o no criminal.
5673#	ICE Office of Professional Responsibility (OPR)	The ICE Office of Professional Responsibility (OPR) upholds the agency's standards for integrity and professionalism. As a key part of that responsibility, OPR investigates allegations of misconduct involving employees of ICE and U.S. Customs and Border Protection (CBP).
	Oficina de Responsabilidad Profesional de ICE	Esta oficina mantiene los estándares de integridad y profesionalismo de la agencia. Una parte clave de esta responsabilidad, ellos investigan acusaciones de mal comportamiento que involucren a empleados de ICE y de aduanas y protección de fronteras de Estados Unidos.
9097#	Office for Civil Rights and Civil Liberties (CRCL or OCRCL)	<p>The DHS Office for Civil Rights and Civil Liberties (CRCL) reviews and assesses information concerning abuses of civil rights, civil liberties, and profiling on the basis of race, ethnicity, or religion, by employees and officials of the Department of Homeland Security. Issues which they address include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discrimination based on race, ethnicity, national origin, religion, gender, or disability; • Violation of rights while in immigration detention or as a subject of immigration enforcement; • Discrimination or inappropriate questioning related to entry into the United States; • Violation of right to due process, such as right to timely notice of charges or access to lawyer; • Violation of the Violence Against Women Act's confidentiality requirements or immigration status-related confidentiality requirements; • Physical abuse or any other type of abuse; • Any other civil rights, civil liberties, or human rights violation related to a Department program or activity, including allegations of discrimination by an organization or program that receives

		<p>financial assistance, such as a grant, from DHS.</p>
	<p>Oficina para Derechos Civiles y Libertades Civiles</p>	<p>Esta oficina revisa y asesora información que tratan abusos de derechos civiles, libertades civiles, y discriminación a base de raza, etnicidad, o religión, por empleados u oficiales del departamento de Seguridad Nacional. Los asuntos que ellos tratan incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discriminación basada en raza, etnicidad, origen de nacionalidad, religión, genero, o discapacidad; • Violación de derechos mientras este en detención de inmigración o mientras fue sujeto para la aplicación de inmigración; • Discriminación o interrogación inapropiada relacionada con su entrada a los Estados Unidos; • Violación al derecho de un proceso digno, tal como el derecho a una noticia con previo aviso de cargos o acceso a un abogado; • Violación de los requisitos de confidencialidad del Acta en Contra de la Violencia Hacia la Mujer, o de los requisitos de confidencialidad del estatus de inmigración; • Abuso físico o de cualquier otro tipo; <p>Cualquier otro caso de derechos civiles, libertades civiles o violación de derechos humanos relacionado con un programa del gobierno, o actividad, incluidas acusaciones de discriminación por una organización o programa que reciba asistencia financiera</p>

Non-governmental offices which provide information regarding immigration cases

Oficinas No-Gubernamentales que dan información acerca de casos de inmigración

Speed Dial Number <i>Numero para llamar (Marcación rápida)</i>	Organization <i>Organización</i>	Description <i>Descripción</i>
2150#	American Bar Association (ABA)	The American Bar Association (ABA) is a national, voluntary lawyer's association. The ABA does not offer individual representation. They are not part of the government however they operate a hotline to provide information on immigration court procedures, types of relief from deportation, and assistance with forwarding select complaints regarding conditions of detention, and detainee treatment in ICE custody.
	La Asociación de Abogados de EEUU (ABA)	La ABA es una asociación nacional de abogados. La ABA no ofrece representación individual, y no son parte del gobierno, sin embargo, ellos operan una línea gratuita que ofrece información de procedimientos de la corte de inmigración, tipos de no ser deportada, y asistencia mandando algunos tipos de quejas acerca de las condiciones de detención y del trato a los detenidos de ICE.
566#	United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)	UNHCR has a mandate to provide international protection to refugees, asylum seekers, and other persons of concern. The UNHCR U.S. Protection Hotline is primarily useful to those who are applying for asylum or other forms of protection within the United States. It operates Mondays, Wednesdays, and Fridays from 2:00 p.m. to 5 p.m. Although UNHCR does not provide legal advice or representation, the U.S. Protection Unit can provide information to help asylum seekers prepare their cases and referrals to local legal organizations that may be able to help them. Interpretation available.

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR)

Esta organización tiene un mandato de proveer protección internacional a refugiados, personas buscando asilo, y otras personas. La Línea gratuita de protección del UNHCR es útil principalmente para los que están aplicando para asilo u otras formas de protección en los Estados Unidos. Opera de los Lunes, Miércoles y Viernes de 2:00pm a 5:00 pm. Aunque esta organización no ofrece representación o consejería legal, la unidad de protección de Estados Unidos, le puede ofrecer información para ayudarle a las personas que están aplicando para asilo, a preparar sus casos, y recomendar organizaciones legales que le puedan ayuda. Tienen interpretación disponible.

Foreign Governments

Gobiernos de países extranjeros

Speed Dial Number <i>Numero para llamar (Marcación rápida)</i>	Organization <i>Organización</i>	Description <i>Descripción</i>
<i>(See the list for consulates and embassies)</i>	Consulates and Embassy	The Consulate and Embassy of your country can assist in getting travel documents to return home. They may be able to answer provide some assistance with you case, and they receive concerns or complaints about treatment by law enforcement and during your detention.
<i>(Vea la lista de consulados y embajadas)</i>	Consulados y embajadas	El consulado o embajada de su país lo pueden ayudar a conseguir documentos de viaje para volver a su país de origen. Ellos le pueden dar asistencia con su caso, y reciben preocupaciones o quejas acerca del trato por parte de las autoridades o durante su detención.

U.S. Government

Gobierno de Estados Unidos

Speed Dial Number <i>Numero para llamar (Marcación rápida)</i>	Organization <i>Organización</i>	Description <i>Descripción</i>
1941#	Immigration and Customs Enforcement Service (ICE)	
	Servicio de Inmigración y Aduanas (ICE)	